

# Regulamin Programu lojalnościowego "FARMEO"

## § 1

### [Definicje]

**Organizator** – Scandagra Polska spółka z o.o., z siedzibą w Żołędowie przy ul. Dr. A. Schmidta 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000138255, o kapitale zakładowym wynoszącym 43.513.200,00 zł, NIP 839-020-25-42.

**Uczestnik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, czy też niemająca osobowości prawnej jednostka organizacyjna, która w swoim imieniu może zaciągać zobowiązania, a także spółka cywilna, posiadająca miejsce zamieszkania / siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także adres do doręczeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, związana z Organizatorem Umową Współpracy, która w trybie opisanym w niniejszym regulaminie przystąpiła do Programu Farmeo.

**Program Farmeo** – program organizowany przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, mający na celu nagradzanie Uczestników, dokonujących od Organizatora zakupów wskazanych w niniejszym Regulaminie Towarów, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

**Umowa Współpracy** – dokument regulujący zasady sprzedaży przez Organizatora Uczestnikowi Towarów, znajdujących się w jego ofercie handlowej.

**Formularz zgłoszeniowy** – dokument, wedle ustalonego przez Organizatora wzoru, wypełniany przez Uczestnika związanego z Organizatorem Umową Współpracy, w którym zgłasza on chęć przystąpienia do Programu Farmeo, jednocześnie akceptując warunki w nim uczestnictwa.

**Strona internetowa Programu Farmeo** – dedykowany serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.farmeo.scandagra.pl](http://www.farmeo.scandagra.pl), gdzie Uczestnicy mogą przeglądać Katalog Programu Farmeo, czy też składać zamówienia na dostępne w Katalogu Programu Farmeo Produkty.

**Towary** – wskazane w Regulaminie Farmeo, w prospektach reklamowych lub w innych materiałach Programu Farmeo artykuły, stanowiące własność Organizatora, w związku z nabyciem których Uczestnikowi przyznawane są Punkty.

**Punkty** – jednostki naliczane przez Organizatora w Programie Farmeo, przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu / sprzedaży Towarów według zasad określonych przez Organizatora, przy czym:

- a. **Punkty Zamrożone** są to jednostki przyznane Uczestnikowi z samego tytułu dokonania zakupu Towarów od Organizatora, za które Uczestnik nie dokonał jeszcze zapłaty pełnej ceny. Punkty Zamrożone nie uprawniają Uczestnika do zakupu Produktów zamieszczonych w Katalogu Programu Farmeo,
- b. **Punkty Aktywne** są to jednostki przyznane przez Organizatora Uczestnikowi z tytułu terminowego wykonania opisanych powyżej - w definicji Punktu Zamrożonego - zobowiązań Uczestnika wobec organizatora, tj. z tytułu terminowej i pełnej zapłaty za zakupione od Organizatora Towary, uprawniające Uczestnika – po zgromadzeniu odpowiedniej liczby Punktów Aktywnych - do zakupu Produktów zamieszczonych w Katalogu Programu Farmeo.

**Konto** –suma Punktów Aktywnych zgromadzonych przez Uczestnika w czasie trwania Programu Farmeo uprawniającą do zakupu Produktów z Katalogu Programu Farmeo.

**Produkty** – określone w Katalogu Programu Farmeo dobra rzeczowe, usługi lub inne korzyści, które mogą zostać nabyte przez Uczestników w cenie za 1 PLN + VAT, po zebraniu, a następnie wymianie określonej liczby Punktów Aktywnych zgromadzonych na Koncie.

**Katalog Programu Farmeo** – zbiór Produktów oferowanych przez Organizatora w ramach Programu Farmeo .

## § 2

### [Postanowienia ogólne Programu Farmeo]

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału Uczestników w organizowanym przez Organizatora Programie Farmeo.
2. W Programie Farmeo nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora, pracownicy spółek powiązanych ani członkowie organów Organizatora.
3. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w Programie Farmeo, w tym w szczególności zakupu Produktów z Katalogu Programu Farmeo, jest brak jakichkolwiek zaległych płatności (w tym przedawnionych) na rzecz Organizatora, w tym zwłaszcza całkowita zapłata za wszystkie Towary nabyte w ramach Programu Farmeo.
4. Praw wynikających z uczestnictwa w Programie Farmeo nie można łączyć z innymi Programami / Konkursami Organizatora, promocjami oraz upustami cenowymi.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie bez potrzeby uprzedniego powiadomienia Uczestników, nie może to jednak powodować utraty przez nich uzyskanych już Punktów lub powodować utraty praw do Produktu, który nabyli dzięki uczestnictwu w Programie Farmeo. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora.

## § 3

### [Warunki przystąpienia i rejestracji w Programie Farmeo]

1. Program Farmeo dedykowany jest dla wszystkich podmiotów zamieszkałych / mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jedynym stawianym przez Organizatora warunkiem przystąpienia do Programu Farmeo jest posiadanie / zawarcie z Organizatorem Umowy Współpracy, a także zgłoszenie swojego uczestnictwa w Programie Farmeo (§ 3 ust 3).
2. Uczestnictwo w Programie Farmeo jest dobrowolne. Uczestnicy mogą przystąpić do Programu Farmeo w dowolnym momencie jego trwania.
3. Do Programu Farmeo można przystąpić po uprzednim prawidłowym i kompletnym wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego.
4. W Formularzu zgłoszeniowym Uczestnik musi podać m.in.: imię i nazwisko (lub pełne brzmienie firmy wraz z podaniem formy organizacyjnej, w której działa), indywidualny numer klienta w bazie Organizatora (ID Klienta), pod którym Uczestnik jest zarejestrowany u Organizatora, NIP, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Uczestnik jest zobowiązany działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Programie Farmeo, jeżeli nie spełni on warunków uczestnictwa w Programie Farmeo, narusza jego

zasady, dopuszcza się czynu niedozwolonego lub innego działania bądź zaniechania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora lub innego Uczestnika. Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie związane z wyłączeniem z udziału w Programie Farneo z przyczyn wskazanych powyżej.

6. Organizator ma także prawo weryfikacji czy Uczestnik spełnia określone w niniejszym regulaminie warunki. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Odmowa wykonania przez Uczestnika powyższych czynności wyklucza go z uczestnictwa w Programie Farneo.

#### **§ 4**

##### **[Ochrona danych osobowych]**

1. Uczestnik, wypełniając Formularz zgłoszeniowy, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych na potrzeby realizacji Programu Farneo. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Programie Farneo.
2. Ponadto Uczestnik, wypełniając Formularz zgłoszeniowy, wyraża także zgodę na przekazywanie mu informacji o Programie Farneo (np. o uzyskanych Punktach) drogą wiadomości tekstowej (SMS) na wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym numer telefonu. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji w Programie Farneo.
3. Organizator zobowiązuje się przetwarzać przekazane przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym dane osobowe dla celów realizacji Programu Farneo zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Dane Uczestnika mogą być - na potrzeby realizacji Programu Farneo - przekazane przez Organizatora do przetwarzania podmiotom współpracującym z nim przy realizacji Programu Farneo.
5. Uczestnik ma w każdym momencie prawo do wycofania zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych. Wycofanie zgody jest jednoznaczne z wycofaniem swojego uczestnictwa w Programie Farneo.
6. Uczestnik ma prawo kontroli, modyfikacji oraz sprostowania danych osobowych ujętych w Formularzu zgłoszeniowym.
7. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek zmian w danych osobowych Uczestnika podanych w Formularzu Zgłoszeniowym, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.
8. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu zgłoszeniowym jest Organizator.

#### **§ 5**

##### **[Czas obowiązywania Programu Farneo]**

1. Organizator określił termin rozpoczęcia Programu Farneo na dzień 1 stycznia 2015 roku. Program Farneo obowiązuje na czas nieoznaczony.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu Farneo w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyn, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestników z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
3. W przypadku nieskorzystania przez Uczestników z praw przewidzianych w Programie Farneo w okresie jego trwania, Uczestnikom nie przysługuje prawo zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń z powyższego tytułu wobec Organizatora.

#### **§ 6**

##### **[Gromadzenie Punktów]**

1. Programem objęte są zakupy Towarów, dokonane przez Uczestników w okresie od daty przystąpienia do Programu (wypełnienia i doręczenia Organizatorowi Formularza zgłoszeniowego) do jego zakończenia.
2. Punkty nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie Towaru korzysta z innych programów / konkursów Organizatora, promocji oraz upustów cenowych lub też kupuje Towar poniżej ceny katalogowej obowiązującej u Organizatora.
3. Uczestnik gromadzi na swoim Koncie Punkty Zamrożone i Punkty Aktywne z tytułu dokonanych od Organizatora zakupów Towarów. Informacje o liczbie Punktów przyznawanych za zakup danego Towaru będą przekazywane przez Organizatora Uczestnikom w prospektach reklamowych lub w innych materiałach Programu Farneo.
4. Zebrane Punkty nie mogą być przekazywane na Konto innego Uczestnika.
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji w zakresie liczby zgromadzonych przez niego w Programie Farneo Punktów, Organizator przeprowadzi postępowanie wyjaśniające tylko w przypadku, gdy Uczestnik prześle w formie pisemnej umotywowaną reklamację, dołączając do niej kopię dokumentów poświadczających dokonanie zakupu Towarów. Ostateczna decyzja Organizatora dotycząca reklamacji jest wiążąca dla Uczestnika.
6. Punkty przyznane w Programie Farneo można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
7. Punkty Zamrożone, otrzymane za zakup Towaru, pod warunkiem terminowej zapłaty za niego, ulegają zamianie na Punkty Aktywne w proporcji 1:1. Jednakże w przypadku opóźnienia się przez Uczestnika w zapłacie ceny za zakupiony Towar, Uczestnik otrzyma mniejszą liczbę Punktów Aktywnych lub nie uzyska ich wcale, wedle następujących zasad:
  - w przypadku, gdy Uczestnik dokona zapłaty ceny za zakupiony Towar z opóźnieniem większym niż 21 dni, Uczestnik otrzyma jako Punkty Aktywne jedynie połowę przyznanych mu Punktów Zamrożonych, przyznanych mu z tytułu zakupu tego Towaru,
  - w przypadku, gdy Uczestnik dokona zapłaty ceny za zakupiony Towar z opóźnieniem większym niż 30 dni, Uczestnik nie otrzyma żadnych Punktów Aktywnych z puli Punktów Zamrożonych przyznanych mu z tytułu zakupu tego Towaru.
8. W przypadku zwrotu / odstąpienia od zakupu Towaru przez Uczestnika lub odstąpienia od umowy sprzedaży przez Organizatora, za który zostały przyznane Uczestnikowi Punkty Zamrożone / Punkty Aktywne w Programie Farneo, przyznane Punkty Zamrożone / Punkty Aktywne za zakup tego Towaru podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Produkty z Katalogu Programu Farneo.
9. Organizator cyklicznie będzie informował Uczestników – przesyłając im na telefon komórkowy wiadomość SMS– o liczbie zgromadzonych przez nich Punktów Zamrożonych i Punktów Aktywnych.
10. Punkty Aktywne, zgromadzone w czasie trwania Programu Farneo, które nie zostaną wykorzystane do zakupu Produktów określonych w Katalogu Programu Farneo, ulegają przypadkowi w następujących cyklach:
  - Punkty Aktywne, zgromadzone przez Uczestnika w okresie od rozpoczęcia trwania Programu do dnia 31 października 2016 r., ulegają przypadkowi z dniem 1 maja 2017 r.,
  - Punkty Aktywne, zgromadzone przez Uczestnika w okresie 1 listopada 2016r. – 31 października 2017 r., ulegają przypadkowi w dniu 1 listopada 2017 r.,
  - Punkty Aktywne, zgromadzone przez Uczestnika w okresie 1 listopada 2017 r. – 31 października 2018 r., ulegają przypadkowi w dniu 1 listopada 2018 r.,

- Punkty Aktywne, zgromadzone przez Uczestnika w późniejszym terminie, ulegają przypadkowi po upływie kolejnego analogicznego okresu ich gromadzenia, zawsze z dniem 1 listopada kolejnego roku,

z zastrzeżeniem punktu 11 poniżej.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedłużenia terminu ważności Punktów Aktywnych bez wprowadzania zmian zapisów w regulaminie Programu Farneo.

## **§ 7**

### **[Produkty uczestniczące w Programie Farneo]**

1. Uczestnik, który zgromadził wystarczającą liczbę Punktów Aktywnych ma prawo, z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 i 4 Regulaminu, do zakupu Produktu spośród puli Produktów wymienionych w Katalogu Programu Farneo za cenę 1 PLN + VAT przy jednoczesnej wymianie zgromadzonej na swoim Koncie określonej liczby Punktów Aktywnych, która jest niezbędna dla nabycia danego Produktu.
2. Dokładny opis Produktów, które można nabyć w ramach realizacji zasad objętych Programem Farneo, a także informacje odnośnie liczby Punktów Aktywnych potrzebnych do ich zakupów znajdują się w Katalogu Programu Farneo, zamieszczonym na Stronie Internetowej Programu Farneo.
3. Przedstawione w Katalogu Programu Farneo Produkty mogą ulegać zmianom. Organizator zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania sprzedaży Produktu czy zastąpienia wskazanego w Katalogu Programu Farneo Produktu innym, podobnym lub wycofania Produktów z Katalogu Programu Farneo, z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak np.: wyczerpania się ich zapasów, istotnej zmiany terminów ich dostawy do Organizatora. W przypadku, gdyby brak Produktu ujawnił się już po dokonaniu przez Uczestnika zakupu Produktu, zostanie on o tym fakcie poinformowany przez Organizatora z prawem do żądania zakupu innego Produktu z Katalogu Programu Farneo lub też z prawem zażądania zwrotu na jego Konto Punktów Aktywnych, utraconych w związku z zakupem takiego Produktu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom za zgromadzone Punkty Aktywne Produktów lub innych usług nieprzewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu Programu Farneo. O warunkach takiej wymiany Punktów na Produkty lub usługi Organizator powiadomi Uczestników na Stronie Internetowej Programu Farneo lub w materiałach reklamowych Programu Farneo.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmian wartości Punktowych przypisanych do oferowanych Produktów w Katalogu Programu Farneo w przypadku zmiany wartości Produktów.
6. Punkty Aktywne, a także Punkty Zamrożone, nie podlegają wymianie na żadnego rodzaju środki finansowe.
7. Wymiana Punktów Aktywnych potrzebna przy zakupie Produktów następuje po złożeniu zamówienia na dostępny w Katalogu Programu Farneo Produkt poprzez wypełnienie Formularza zamówienia na Stronie Internetowej Programu Farneo.

## **§ 8**

### **[Zakup Produktów]**

1. Uczestnik, który zgromadził na Koncie odpowiednią liczbę Punktów Aktywnych, tj. którego saldo Konta osiągnie wartość wymaganą dla możliwości skorzystania z zakupu Produktu z Katalogu Programu Farneo – o ile spełnił wszystkie pozostałe warunki, przewidziane niniejszym regulaminem w tym przewidziane w § 2 pkt 3 Regulaminu - nabywa prawo do zakupu Produktu w cenie 1 PLN + VAT.
2. Uczestnik w ramach niniejszego Programu Farneo może zakupić więcej niż jeden Produkt dostępny w Katalogu Programu Farneo .

3. Z chwilą złożenia przez Uczestnika zamówienia na dostępny w Katalogu Programu Farneo Produkt, z Konta Uczestnika odejmowana jest liczba Punktów Aktywnych odpowiadająca wartości Punktowej wybranego Produktu, a Uczestnik otrzyma potwierdzenie jego zamówienia na adres mailowy lub na telefon komórkowy.
4. Uczestnik zobowiązany jest udzielić Organizatorowi, w wyznaczonym przez Organizatora terminie, wszelkich niezbędnych informacji umożliwiających odbiór Produktu, pod rygorem utraty do niego prawa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych lub nieprawdziwych informacji.
5. Produkty będą wysłane do Uczestnika jedynie na adres znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Uczestnik zobowiązuje się potwierdzić odbiór Produktu.
7. Uczestnikowi z tytułu uczestnictwa w niniejszym Programie nie przysługuje od Organizatora jakiegokolwiek inne świadczenie czy wynagrodzenie, prócz możliwości zakupu Produktów wymienionych w Katalogu Programu Farneo za cenę 1 PLN + VAT przy jednoczesnej wymianie zgromadzonej na swoim Koncie określonej liczby Punktów Aktywnych, która jest niezbędna dla nabycia danego Produktu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność Produktów, wyłączona jest również odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji.

## **§ 9**

### **[Dane kontaktowe]**

Organizator udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu Farneo, a także przyjmuje wszelkie uwagi czy zastrzeżenia związane z Programem Farneo wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej Programu Farneo.

## **§ 10**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. Zgłoszenie udziału w Programie oznacza, że Uczestnik zapoznał się z treścią Regulaminu Programu Farneo i przedmiotowy Regulamin Programu Farneo akceptuje.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie Farneo w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie, które powinno zostać wysłane do siedziby Organizatora.
3. Niniejszy regulamin Programu Farneo poddany jest właściwości prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Programu Farneo stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem Farneo będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
5. Aktualna treść Regulaminu Programu Farneo, po dokonanych w nim zmianach, obowiązuje od 1 maja 2017 roku.